



Perumda BPR  
Khatulistiwa Pontianak

# LAPORAN LAYANAN PPID

PERUMDA BPR KHATULISTIWA  
PONTIANAK

# 2024



# Daftar Isi

Pendahuluan	03
Monitoring dan Evaluasi	04
Sarana dan Prasarana	05
Permintaan PPID	06

Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	07
Anggaran Layanan PPID	08
Evaluasi dan Rekomendasi	09



# Pendahuluan

Perusahaan Umum Daerah Bank Perkreditan Rakyat Khatulistiwa Pontianak merupakan perusahaan yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Kota Pontianak yang bergerak dibidang Jasa Keuangan khususnya dibidang perbankan .

Sebagai upaya mendukung terlaksananya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*), serta wujud kepatuhan terhadap Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan Informasi Publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Melalui laporan ini, kami berharap dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak dan menjadi evaluasi bagi kami untuk memperbaiki pelayanan PPID di masa yang akan datang.

# Monitoring dan Evaluasi

Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak berhasil meraih predikat Cukup Informatif dengan Kategori BUMD pada Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024 dengan capaian nilai 67,95.

Penghargaan diumumkan dalam Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat.

Dengan hasil ini, Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak perlu melakukan upaya dan inovasi pelayanan informasi publik dan diperlukan banyak perbaikan agar ditahun depan dapat meraih kembali predikat yang lebih baik dari sebelumnya.



*"Perumda BPR Khatulistiwa raih predikat CUKUP INFORMATIF atas hasil monitoring dan evaluasi Layanan Informasi Publik Tahun 2024 dengan nilai 67,95."*



# Sarana dan Prasarana

Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh informasi publik. Sarana yang disediakan melalui formulir dapat diisi langsung pada link yang disediakan di website atau download dan dikirimkan ke email atau disampaikan secara langsung di Kantor Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak.

## WAKTU LAYANAN

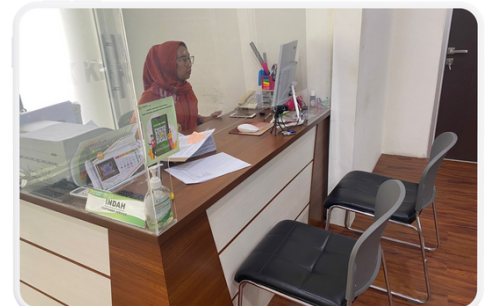
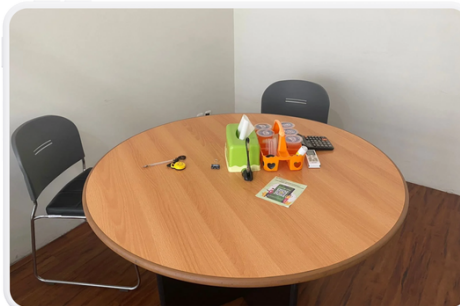
● Senin - Kamis  
08.00 - 14.00

● Jumat  
08.00 - 11.00 s.d 13.00 - 14.00

● Sabtu - Minggu  
Tutup

## SARANA DAN PRASARANA PENUNJANG LAYANAN INFORMASI

- |                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| 1. Ruang Pelayanan dilengkapi AC     | 6. Televisi    |
| 2. Meja, Kursi dan Alat Tulis Kantor | 7. Toilet      |
| 3. Komputer dan Printer              | 8. Kotak Saran |
| 4. Jaringan Internet dan Wifi        |                |
| 5. Sofa Tamu                         |                |





# Permintaan PPID

Permintaan Informasi Publik yang diterima Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak selama Tahun 2024 terdapat 17 permohonan informasi yang berasal dari berbagai instansi dan mahasiswa. Dari 17 jumlah permohonan informasi, tidak ada informasi yang ditolak oleh pengelola PPID Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak.



# Penyelesaian Sengketa **Informasi Publik**

Pada tahun 2024, PPID Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak tidak menerima permohonan keberatan maupun sengketa informasi, sehingga seluruh permohonan informasi yang diajukan dapat diselesaikan oleh PPID.



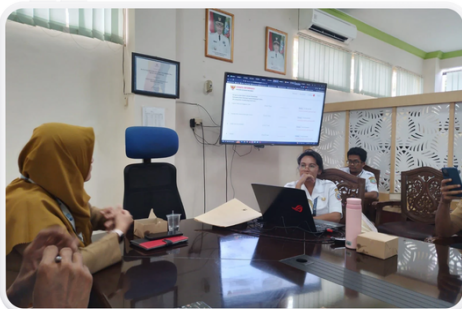
# Anggaran

# Layanan PPID

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada biaya beban non operasional lainnya.

Adapun sejumlah program dan kegiatan PPID sepanjang tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan Launching dan Bimbingan Teknis E-Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik Se-Kalimantan Barat Tahun 2024
2. Rapat Koordinasi Pengisian *Self Assessment Questionnaire* (SAQ) Badan Publik
3. E-Monev Keterbukaan Informasi Publik Se-Kalimantan Barat Tahun 2024
4. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2024





# Evaluasi dan **Rekomendasi**

Sebagai bagian dari upaya mewujudkan tata kelola informasi publik yang lebih transparan, akuntabel dan profesional, pelaksanaan layanan PPID pada tahun 2024 terdapat sejumlah evaluasi yang perlu menjadi perhatian bersama sebagai berikut:

1. Perlunya dilakukan pelatihan bagi petugas layanan PPID demi peningkatan Pelayanan PPID.
2. Pembaruan data PPID baik data berkala, data serta merta dan data tersedia setiap saat di website Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak.
3. Pemanfaatan website sebagai salah satu media penyampaian informasi publik, untuk lebih dioptimalkan.

# Terimakasih





**BERITA ACARA HASIL PENGAWASAN/MONITORING  
ATAS PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK  
TAHUN 2024**

Nomor: 065-A/UMM/07/2025

Pada hari Senin, 21 Juli 2025 jam 13.00 WIB telah dilakukan pengawasan/monitoring atas pelaksanaan keterbukaan informasi publik terhadap petugas pelayanan informasi Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak, dengan hasil sebagai berikut:

No	Indikator	Temuan/Catatan	Keterangan
1.	Ketersediaan Profil & Maklumat Pelayanan PPID	Informasi tersedia pada website	Sudah sesuai ketentuan
2.	Ketersediaan Daftar Informasi Publik	Belum tersedia	Perlu dilengkapi
3.	Ketersediaan SOP Layanan Informasi	Informasi tersedia pada website	Sudah sesuai ketentuan
4.	Ketepatan Waktu Pelayanan Informasi	Pelayanan informasi ditangani tidak melebihi 5 hari kerja	Sudah sesuai ketentuan
5.	Ketersediaan Informasi Pengadaan Barang dan Jasa	Tidak pernah melakukan pengadaan barang dan jasa	Belum dapat dipenuhi karena pelaksanaan pengadaan barang dan jasa hanya pengadaan inventaris kantor dan dilakukan sesuai kebutuhan dan kemampuan perusahaan.
6.	Penanganan Keberatan Informasi	Tidak terdapat pengajuan keberatan pada periode ini	Belum terdapat kasus keberatan informasi
7.	Pemanfaatan website dan media sosial	Konten tentang ppid masih kurang pembaruan	Perlu optimalisasi penggunaan sosial media dan update tampilan website



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK  
**PERUMDA BPR KHATULISTIWA**  
PONTIANAK

Jalan Zainuddin No. 10 Telp (0561) 732514 Pontianak  
Website : [www.bprkhatulistiwapontianak.com](http://www.bprkhatulistiwapontianak.com) Email : [bapas\\_pontianak@yahoo.co.id](mailto:bapas_pontianak@yahoo.co.id)



Kesimpulan :

- Pelaksanaan layanan informasi publik pada Perumda BPR Khatulistiwa secara umum telah berjalan dengan baik.
- Daftar Informasi Publik masih belum tersedia dan diumumkan ke publik perlu dilengkapi dan diperbarui setiap tahun.
- Penyebaran informasi ke masyarakat melalui sosial media perlu ditingkatkan serta pemanfaatan website sebagai salah satu media penyampaian informasi publik perlu lebih dioptimalkan dalam hal tampilan dan konten berita.
- Diperlukan peningkatan kapasitas SDM agar mampu menjalankan tugas sesuai standar.

Demikian berita acara ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi terkait pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak sehingga terjadi peningkatan dan perbaikan kinerja di masa yang akan datang.

Pontianak, 21 Juli 2025

Ketua Pejabat Pengelola Informasi  
dan Dokumentasi (PPID)



Anggi Dwi Putri, SH

**DAFTAR REGISTRASI PERMOHONAN INFORMASI TAHUN 2024**

No	Tanggal	Nomor	Nama	Pekerjaan	Informasi yang diminta	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi			Format Yang dikuasai		Jenis Permohonan		Keputusan	Alasan Penolakan	Hari & Tanggal Pemberian Informasi	Waktu Tanggapan (Hari Kerja)	Biaya
							Dibawah Penguasaan		Belum didokumentasi	Soft copy	Hard copy	Melihat/ Mengetahui	Meminta Salinan					
							Ya	Tidak										
1	11 Jan 2024	S-10/KO.1902/2024	OJK	Instansi	Data/Informasi Capaian Program Inklusi Keuangan	Untuk Pengawasan	x				x		x	Diberikan		15 Jan 2024	2 hari	Gratis
2	15 Jan 2024	-	PT BPR Dana Wira Buana	Instansi	Konfirmasi Bank	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		16 Jan 2024	1 hari	Gratis
3	15 Jan 2024	KP.TSI-PNP/SH-B-043/2024	Bank Kalbar	Instansi	Konfirmasi Saldo Tabungan	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		16 Jan 2024	1 hari	Gratis
4	16 Jan 2024	-	PT BPR Cakhra	Instansi	Konfirmasi Bank	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		17 Jan 2024	1 hari	Gratis
5	19 Jan 2024	-	PT BPR Sampuraga Cemerlang	Instansi	Konfirmasi Bank	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		22 Jan 2024	1 hari	Gratis
6	22 Jan 2024	-	PT BPR Cahaya Wiraputra	Instansi	Konfirmasi Bank	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		23 Jan 2024	1 hari	Gratis
7	29 Jan 2024	-	PT BPR Dana Tirtaraya	Instansi	Konfirmasi Bank	Untuk pemeriksaan akuntan publik	x				x		x	Diberikan		30 Jan 2024	1 hari	Gratis
8	30 Jan 2024	903/UN22.2/TA.00.03/2024	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura	Mahasiswa	Penyebaran Kuesioner	Untuk Penelitian	x				x		x	Diberikan		06 Jan 2024	5 hari	Gratis
9	17 Apr 2024	045.2/317/Huk.B	Sekretariat Daerah	Instansi	Penyampaian data Pelaporan Capaian Aksi HAM Kota Pontianak B.04 Tahun 2024	Untuk pelaporan capaian aksi HAM Kota Pontianak	x				x		x	Diberikan		18 Apr 2024	1 hari	Gratis
10	23 Apr 2024	B-104/6171/VS.330/04/2024	Badan Pusat Statistik	Instansi	Laporan Keuangan dan Laba Rugi	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		30 Apr 2024	5 hari	Gratis
11	27 Mei 2024	B/900.1.3.4/393/2024	Badan Keuangan Daerah	Instansi	Laporan Keuangan dan Rencana Bisnis	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		28 Mei 2024	1 hari	Gratis
12	10 Jul 2024	S-946/P2DK/KPP.1307/2024	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Timur	Instansi	Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		12 Jul 2024	2 hari	Gratis
13	18 Jul 2024	-	PT. SMF	Instansi	Kelengkapan Data Dalam Rangka Perpanjangan Suku Bunga Batch 2 Pembiayaan SMF	Untuk kelengkapan administrasi	x				x		x	Diberikan		19 Jul 2024	1 hari	Gratis

14	13 Agu 2024	S-984/IBK/WPJ-13/2024	Kantor Wilayah DJP Kalimantan Barat	Instansi	Permintaan Informasi dan/atau Bukti atau Keterangan	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		14 Agu 2024	1 hari	Gratis
15	28 Agu 2024	PE.11.02/S- 1019/PW14/9/2024	BPKP Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat	Instansi	Data Laporan Keuangan dan Kontribusi Fiskal Tahun Buku 2019 s.d 2023	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		29 Agu 2025	1 hari	Gratis
16	08 Okt 2024	S-55/KO.23021/2024	OJK	Instansi	Pelaporan Implementasi Cetak Biru Pengembangan SDM Sektor Jasa Keuangan (SJK) Triwulan III Tahun 2024	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		11 Okt 2024	3 hari	Gratis
17	29 Okt 2024	S- 1291/IBK/WPJ.13/2024	Kantor Wilayah DJP Kalimantan Barat	Instansi	Informasi dan/atau Bukti atau Keterangan	Untuk Monitoring	x				x		x	Diberikan		05 Nov 2024	5 hari	Gratis