



Perusahaan Umum Daerah
BPR KHATULISTIWA
Pontianak

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2025

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

KATA PENGANTAR

Laporan Keberlanjutan Tahun 2025 ini merupakan salah satu dokumen tahunan Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak. Perumda BPR Khatulistiwa selaku Lembaga Jasa Keuangan wajib menerapkan keuangan berkelanjutan dalam kegiatan usahanya. Laporan Keberlanjutan ini bertujuan untuk mengungkapkan kinerja dan dampak ekonomi, lingkungan, sosial serta tata Kelola kepada pemangku kepentingan atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun sebelumnya.

Sistematika dan materi yang disajikan dalam laporan ini mengikuti sistematika yang telah diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

RAKB Tahun 2025 telah menjadi pedoman bagi BPR untuk menciptakan ekosistem keuangan berkelanjutan di wilayah operasional BPR terutama dalam peningkatan perekonomian pelaku usaha mikro, peningkatan literasi keuangan, inklusi keuangan dan budaya menabung pada pelajar serta peningkatan tata Kelola yang baik. Diharapkan pelaksanaan RAKB dapat mendukung ekonomi hijau dalam rangka mencapai Pembangunan berkelanjutan dengan meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dan memaksimalkan kesejahteraan manusia.

Pontianak, April 2026
PERUMDA BPR KHATULISTIWA PONTIANAK



Hermansyah, SE., M.Ak
Direktur Utama

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

TENTANG LAPORAN

KINERJA OPERASIONAL DAN KEUANGAN

Laporan ini menguraikan komitmen kami dalam mewujudkan visi dan misi keuangan berkelanjutan melalui pengembangan bisnis, produk dan layanan keuangan yang inovatif. Selain itu, laporan ini menggambarkan Langkah strategis BPR dalam mendukung pencapaian tujuan Pembangunan berkelanjutan melalui implementasi kinerja yang terukur dalam aspek keberlanjutan lingkungan, sosial dan tata kelola sepanjang tahun 2025.

PERIODE LAPORAN

Laporan ini menyajikan informasi terkait operasional BPR selama periode 1 Januari 2025 s.d. 31 Desember 2025 dan merupakan kelanjutan dari Laporan Keberlanjutan sebelumnya. Periode pelaporan keuangan BPR juga mengikuti periode yang sama yaitu 1 Januari 2025 s.d. 31 Desember 2025.

STANDAR PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan disusun dengan mengacu pada berbagai kebijakan yang mendukung penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan. Standar pelaporan yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.
2. Pedoman Teknis Bagi Bank terkait Implementasi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
TENTANG LAPORAN	3
DAFTAR ISI	4
A. STRATEGI KEBERLANJUTAN	6
1. Strategi Keuangan Berkelanjutan	6
2. Target Jangka Pendek	6
3. Target Jangka Pendek	7
B. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN	7
1. Aspek Ekonomi	7
2. Aspek Lingkungan.....	8
3. Aspek Sosial.....	8
C. PROFIL SINGKAT BPR	8
1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan Bank.....	8
2. Informasi Bank.....	10
3. Sejarah Pendirian Perusahaan.....	10
4. Jumlah, Jenis dan Lokasi Kantor	10
5. Skala Usaha Bank.....	13
6. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan	13
7. Keanggotaan Pada Asosiasi.....	16
8. Perubahan Yang Signifikan.....	16
D. PENJELASAN DIREKSI.....	16
1. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan.....	16
2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	17
E. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	21
1. Tugas bagi Direksi dan Dewan Pengawas, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	21
2. Pengembangan Kompetensi	22
3. Prosedur BPR dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan	22
4. Pemangku Kepentingan	22

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

5.	Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan.	22
F.	KINERJA KEBERLANJUTAN	23
1.	Kinerja Ekonomi.....	23
2.	Kinerja Sosial	24
3.	Kinerja Lingkungan Hidup Bagi Bank Khatulistiwa.....	26
4.	Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.....	27
G.	VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN	29
H.	LEMBAR UMPAN BALIK (FEEDBACK) UNTUK PEMBACA.....	30
I.	TANGGAPAN BANK TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA	31
J.	PENUTUP	31

A. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Dalam rangka menerapkan keuangan berkelanjutan, Strategi Keberlanjutan Bank Khatulistiwa meliputi hal-hal berikut:

1. Strategi Keuangan Berkelanjutan

Untuk melaksanakan RAKB Tahun 2025, Bank Khatulistiwa menerapkan strategi berkelanjutan sebagai berikut:

- Meningkatkan penyaluran produk KURMA (Kredit Usaha Rakyat Makmur) untuk mendukung UMKM di Kota Pontianak
- Melakukan pemasaran produk KURMA di pasar-pasar tradisional dan event-event.
- Meningkatkan penghimpunan Tabungan Pelajar di Kota Pontianak.
- Melakukan layanan jemput bola dengan Mobil Kas Keliling ke sekolah-sekolah di Kota Pontianak.
- Memberikan hadiah kepada pelajar-pelajar yang memiliki rekening Tabungan Pelajar secara berkala.

2. Target Jangka Pendek

Bank Khatulistiwa telah menetapkan serangkaian inisiatif dan prioritas program keberlanjutan yang tercantum dalam RAKB Tahun 2025 untuk mencapai tujuan program keuangan berkelanjutan yang meliputi:

No	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
a	Penyaluran KURMA	Menyalurkan Rp1.000.000.000,- KURMA dan/atau kepada 50 rekening KURMA.
b	Penghimpunan Tabungan Pelajar	Mencapai Target RKA atas penghimpunan Tamaska Pelajar di tahun 2025.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

3. Target Jangka Pendek

Adapun Rencana Jangka Panjang yang menjadi fokus Bank Khatulistiwa, sebagai berikut:

No	Tahun	Target Kegiatan Prioritas
a	2025-2029	Mengadakan Kegiatan Usaha yang Mendukung UMKM

B. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Kinerja Aspek Keberlanjutan 3 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

1. Aspek Ekonomi

URAIAN	2025	2024	2023
Pendapatan operasional bank (IDR)	16.851.547.105	10.998.348.150	13.910.477.218
Laba bersih bank (IDR)	500.685.807	1.008.910.850	2.570.442.971
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan			
Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan			
a. Penghimpunan Dana	1	1	1
b. Penyaluran Dana	1	1	1
Nominal produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan (IDR)			
a. Penghimpunan Dana	400.000.000	458.943.848	329.524.363
b. Penyaluran Dana	1.510.9055.323	1.167.760.825	1.401.885.262
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%)			
a. Penghimpunan Dana	0,80	0,84	0,69
b. Penyaluran Dana	1,68	1,31	1,72
Kinerja Keuangan Inklusif			
Perkembangan laku pandai			
a. Jumlah agen	-	-	-
b. Nominal produk dan/atau jasa yang disediakan oleh agen	-	-	-

2. Aspek Lingkungan

Di tahun 2025 tidak terdapat kegiatan berkelanjutan dengan aspek lingkungan hidup.

3. Aspek Sosial

a. Kinerja Internal

Sebagai wujud tanggung jawab Bank Khatulistiwa dalam kaitannya dengan pemberdayaan daerah dan Masyarakat, Bank Khatulistiwa telah mengambil kebijakan Sumber Daya Manusia sebagai berikut:

No	Jabatan	Jumlah SDM			Berasal dari Daerah Setempat	
		Laki-laki	Perempuan	Total	Jumlah	% terhadap Total
1)	Direksi & Dewan Pengawas	2	-	2	2	100%
2)	Pejabat Eksekutif	2	4	6	6	100%
3)	Pelaksana	18	6	24	24	100%

- b. Alokasi Pendanaan TJSL pada aktivitas dengan dampak sosial yang tinggi
- c. Kegiatan TJSL yang terkait dengan pemberdayaan Masyarakat dan mendukung bisnis inti bank

C. PROFIL SINGKAT BPR

1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan Bank

Visi dan Misi Bank Khatulistiwa dalam melaksanakan implementasi RAKB sejalan dengan visi dan misi utama Perusahaan, yaitu:

VISI KEUANGAN BERKELANJUTAN:

“Menjadikan Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak sebagai mitra usaha Masyarakat yang terpercaya serta berperan aktif dalam pengembangan Usaha kecil dan menengah di masyarakat Kota Pontianak”

Berdasarkan Visi utama Bank Khatulistiwa diatas sudah selaras dengan visi keuangan berkelanjutan yang mendorong pengembangan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup di Kota Pontianak terutama terhadap Usaha Kecil dan Menengah.

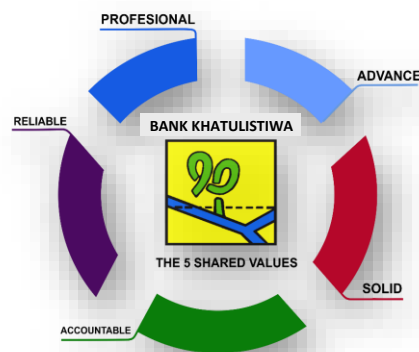
LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

MISI KEUANGAN BERKELANJUTAN:

“Sebagai intermediasi dengan tugas menghimpun dana dan penyaluran kredit, meningkatkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan professional, memberikan kemudahan pelayanan, kenyamanan dan keamanan, meningkatkan kontribusi pendapatan asli daerah (PAD), meningkatkan kesejahteraan pegawai”

Berdasarkan Misi Utama Bank Khatulistiwa diatas yang dapat diselaraskan dengan program-program RAKB baik dari sisi penghimpunan dana, penyaluran kredit maupun peningkatan SDM yang terkait dengan keuangan berkelanjutan.

BUDAYA DAN NILAI BERKELANJUTAN



Professional

mengandung maksud Kalkulasi Resiko, Kreatif dan Inovatif

Advance

mengandung maksud berfikir dan bertindak kedepan

Solid

mengandung maksud Menerima kekurangan dan kelebihan, kompak dan kekeluargaan

Accountable

mengandung maksud Keputusan atas data yang valid jujur dan terbuka

Reliable

mengandung maksud bertanggung jawab, berfikir positif cerdas dan amanah

2. Informasi Bank

Nama : Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak
Alamat : Jl. Zainuddin Nomor 10, Kel. Tengah, Kec.
Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan
Barat
Nomor Telepon : 0561-732514
Email : bapas_pontianak@yahoo.co.id
Website : <https://bprkhatulistiwapontianak.com/>

3. Sejarah Pendirian Perusahaan

Perusahaan Umum Daerah Bank Perkreditan Rakyat Khatulistiwa Pontianak adalah perusahaan yang dimiliki oleh pemerintah daerah Kota Pontianak yang bergerak dibidang Jasa keuangan khususnya di bidang perbankan didirikan pada tanggal 18 Desember 1963 dengan landasan Perda Nomor 12 tahun 1963 yang sudah beberapa kali dilakukan perubahan Perda guna penyempurnaan terakhir dengan Perda Nomor 3 Tahun 2020 perubahan nama menjadi Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak tanggal 11 Februari 2020 dan disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 58/TU-1964 tanggal 1 Agustus 1964.

4. Jumlah, Jenis dan Lokasi Kantor



Tempat dan kedudukan Kantor Pusat Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak dalam menjalankan operasionalnya beralamatkan di jalan Zainuddin Nomor 10, Kelurahan Tengah, Kecamatan Pontianak Kota, Kota Pontianak, Provinsi Kalimantan Barat, kode pos 78111, Telp (0561) 732514. Dalam menjalankan operasi usahanya Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak memiliki perizinan berdasarkan Nomor Pokok Wajib pajak Nomor 01.110.640.8-701.000 yang dikeluarkan oleh

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

Departemen keuangan Republik Indonesia, Direktorat Jendral Pajak
kantor Wilayah DJP Kalbar Kantor Pelayanan Pajak Pontianak.

Selain Kantor Pusat, jaringan kantor Bank Khatulistiwa antara lain:

a. Kantor Kas UMKM Center

Alamat : Gedung UMKM Center, Jl. Slt. Abdurrahman No.140,
Akcaya, Kec. Pontianak Sel., Kota Pontianak,
Kalimantan Barat, 78116



b. Kantor Kas Flamboyan

Alamat : Jl. Gajahmada Komplek Pasar Flamboyan, Kel Benua
Melayu Darat, Kec. Pontianak Selatan, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat, 78122



c. Kantor Kas Mall Pelayanan Publik

Alamat : Mall Pelayanan Publik, Pusat Perbelanjaan Kapuas
Indah, Jl. Kapten Marsan, Kel Darat Sekip, Kec
Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat,
78243



LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

d. ATM Zainuddin

Alamat : Jl. Zainuddin No 10, Kel Tengah, Kec Pontianak Kota,
Kota Pontianak, Kalimantan Barat, 78111



e. ATM Flamboyan

Alamat : Jl. Gajahmada
Komplek Pasar
Flamboyan, Kel Benua
Melayu Darat, Kec.
Pontianak Selatan,
Kota Pontianak,
Kalimantan Barat,
78122



f. Mobil Kas Keliling



5. Skala Usaha Bank

URAIAN	2025	2024	2023
Skala usaha Jutaan Rp			
• Total aset (IDR)	121.488	114.306	109.494
• Total kewajiban (IDR)	97.566	90.085	83.916
Sumber daya manusia Orang			
• Dewan Komisaris	1	2	2
• Direksi	1	2	2
• Karyawan	30	34	32
Kepemilikan saham Persen			
Pemerintah Kota Pontianak	100	100	100
Wilayah operasional	Jaringan pelayanan Bank Khatulistiwa berpusat di Kota Pontianak yang terdiri dari 1 Kantor Pusat, 3 Kantor Kas, 1 Mobil Kas Keliling dan 4 Mesin ATM Cardless.		

6. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan

Fokus dari kegiatan usaha Bank Khatulistiwa adalah untuk memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan Pemerintah Kota yaitu kredit konsumtif dan kredit modal kerja serta investasi untuk pedagang pasar-pasar tradisional di Kota Pontianak dan Kabupaten sekitarnya.

Usaha yang dijalankan oleh Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak adalah sebagai berikut:

- Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa Deposito, Tabungan atau bentuk lain yang dipersamakan dengan itu.
- Memberikan kredit dan melakukan pembinaan khususnya terhadap pengusaha golongan ekonomi lemah.
- Melakukan kerjasama antar lembaga perbankan atau lembaga keuangan lainnya.
- Menjalankan usaha-usaha perbankan lainnya yang lazim dilakukan oleh BPR sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

a. Penghimpunan Dana

1) Tabungan

a) Tamaska Umum

Produk ini merupakan produk Tabungan yang diperuntukkan bagi Masyarakat umum.

b) Tamaska Pegawai

Produk ini merupakan produk Tabungan yang diperuntukkan bagi Pegawai baik Pegawai Negeri Sipil, Pegawai Swasta maupun Pegawai Honorer.

c) Tamaska Pelajar

Produk ini merupakan produk Tabungan yang diperuntukkan bagi Pelajar Sekolah.

d) Tamaska Pasar

Produk ini merupakan produk Tabungan yang diperuntukkan bagi Pedagang Pasar Tradisional.

e) Tamaska Bansos

Produk ini merupakan produk Tabungan yang diperuntukkan bagi Penerima Bantuan Sosial dari Dinas terkait.

f) Tariskha

Produk ini merupakan produk Tabungan Arisan dengan periode 12 bulan, tanpa bunga dan tanpa biaya administrasi.

g) Tamaska Pensiun

Produk ini merupakan produk Tabungan Berjangka bagi Pegawai sampai dengan masa pensiunnya.

2) Deposito

Pengklasifikasian produk deposito berdasarkan jangka waktunya yaitu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, 12 bulan dan 24 bulan.

b. Penyaluran Dana

1) Kredit Modal Kerja

Produk ini merupakan produk Kredit yang diperuntukkan bagi pelaku UMKM dan Perusahaan untuk penambahan modal usahanya.

2) Kredit Konsumtif

Produk ini merupakan produk Kredit yang diperuntukkan bagi Masyarakat Umum baik Pegawai maupun Pedagang untuk kebutuhan konsumtif atau rumah tangga.

3) Kredit Investasi

Produk ini merupakan produk Kredit yang diperuntukkan bagi pelaku UMKM dan Perusahaan untuk keperluan investasi usahanya.

4) Kredit Usaha Rakyat Makmur

Produk ini merupakan produk Kredit yang diperuntukkan bagi pelaku UMKM dengan keperluan penambahan usaha ataupun investasi usaha. Produk KURMA ini merupakan inovasi Bank Khatulistiwa Bersama Pemerintah Kota Pontianak dan OJK Kalimantan Barat untuk memberantas rentenir dengan penyaluran kredit berbunga murah.

5) Kredit Rekening Koran

Produk ini merupakan produk Kredit jangka pendek yang digunakan untuk modal kerja dengan metode pembayaran pokok pinjaman pada saat jatuh tempo dan perhitungan bunga berdasarkan saldo baki debet.

6) Kredit Pemilikan Rumah

Produk ini merupakan produk Kredit khusus untuk pembelian rumah, renovasi rumah atau pembelian ruko.

7) Kredit Kendaraan Bermotor

Produk ini merupakan produk Kredit khusus untuk pembelian kendaraan bermotor.

c. Kegiatan Usaha Lainnya

1) Pembayaran Gaji Bagi Nasabah

Bank Khatulistiwa telah diberikan kepercayaan dari Pemerintah Kota Pontianak untuk melakukan pembayaran gaji bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) dan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) Pemerintah Kota Pontianak.

2) **ATM Cardless**

Bank Khatulistiwa bekerjasama dengan vendor yaitu PT. USSI menyediakan layanan penarikan tunai melalui mesin ATM Tanpa Kartu yang tersedia di Kantor Bank Khatulistiwa.

3) **Payment Point Online Banking (PPOB)**

Bank Khatulistiwa bekerjasama dengan beberapa Perusahaan untuk menerima pembayaran tagihan seperti tagihan PLN, BPJS, PDAM, Telepon, Internet dan lainnya serta pembelian pulsa.

7. **Keanggotaan Pada Asosiasi**

Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak tercatat sebagai Anggota Perbarindo (Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat Indonesia) dan Perbamida (Perhimpunan Bank Perekonomian Rakyat Milik Daerah).

8. **Perubahan Yang Signifikan**

Selama periode laporan tidak terdapat perubahan struktur kepemilikan maupun jaringan kantor Bank Khatulistiwa.

D. **PENJELASAN DIREKSI**

1. **Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan**

Bank Khatulistiwa meyakini bahwa penerapan keuangan berkelanjutan merupakan elemen fundamental pada keberlangsungan usaha kedepan. Bank Khatulistiwa menggabungkan strategi bisnisnya dengan prinsip-prinsip keberlanjutan yang memperhatikan keseimbangan antara faktor lingkungan, sosial, tata Kelola dan ekonomi. Nilai keberlanjutan yang dimiliki merupakan dasar bagi Bank Khatulistiwa dalam menerapkan keuangan berkelanjutan pada aktivitas operasional BPR. Komitmen Bank Khatulistiwa dalam menerapkan nilai-nilai keberlanjutan telah tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang disetujui oleh Dewan Pengawas Bank Khatulistiwa.

Bank Khatulistiwa memahami bahwa isu lingkungan, sosial dan ekonomi menjadi tantangan yang tidak dapat diabaikan. Oleh karena itu,

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

Bank Khatulistiwa akan terus memperkuat komitmen dalam mengintegrasikan prinsip keuangan berkelanjutan ke dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

Pada tahun 2025, sesuai dengan RAKB yang telah disusun sebelumnya Bank Khatulistiwa telah menyalurkan Kredit Usaha Rakyat Makmur (KURMA) yang merupakan Kredit berbunga rendah untuk penambahan modal usaha maupun investasi usaha bagi UMKM. Selain itu Bank Khatulistiwa juga telah menghimpun dana Tabungan Pelajar dari beberapa sekolah-sekolah di Kota Pontianak tanpa dikenakan biaya administrasi.

Bank Khatulistiwa masih menghadapi tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan yakni kemampuan Bank Khatulistiwa yang terbatas dalam penerapan keuangan berkelanjutan dalam aspek lingkungan, sosial, tata Kelola dan ekonomi. Selain itu kurangnya pemahaman karyawan terhadap penerapan kegiatan operasional yang ramah lingkungan.

Ke depan, Bank Khatulistiwa akan terus mengembangkan kapasitas internal, memperluas literasi dan inklusi keuangan di Masyarakat, serta memperbesar portofolio kredit kepada UMKM.

2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

a. Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target.

No	Komponen	Desember 2025		Pencapaian
		Rencana	Realisasi	(%)
A	Kinerja aspek ekonomi			
1	Jumlah Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan			
	a. Penghimpunan Dana Berkelanjutan			
	1. DPK	1	1	100
	2. Surat Berharga	-	-	-
	b. Penyaluran Dana Berkelanjutan			
	1. Kredit / Pembiayaan	1	1	100
	2. Surat Berharga	-	-	-
	3. Lainnya	-	-	-
2	Outstanding produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan (Rp)			
	a. Penghimpunan Dana Berkelanjutan			
	1. DPK	400.000.000	458.943.848	114,74
	2. Surat Berharga yang diterbitkan	-	-	-

LAPORAN KEBERLANJUTAN

Tahun 2025

	3. Lainnya	-	-	-
	b. Penyaluran Dana Berkelanjutan			
	1. Kredit / Pembiayaan	1.510.905.323	1.167.760.825	77,29
	2. Surat Berharga yang dimiliki	-	-	-
	3. Lainnya	-	-	-
	Total Outstanding DPK (Rp)	50.245.506.938	54.628.977.703	108,72
	Total Nominal Surat Berharga yang diterbitkan (Rp)	-	-	-
	Total Outstanding Kredit Kepada Pihak Ketiga (Rp)	89.914.617.895	89.278.121.197	99,29
	Total Nominal Surat Berharga yang dimiliki (Rp)	-	-	-
3	Total outstanding kredit/pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan (Rp)			
	a. Energi Terbarukan	-	-	-
	b. Efisiensi Energi	-	-	-
	c. Pencegahan dan Pengendalian Polusi	-	-	-
	d. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	-	-	-
	e. Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	-	-	-
	f. Transportasi Ramah Lingkungan	-	-	-
	g. Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan	-	-	-
	h. Adaptasi Perubahan Iklim	-	-	-
	i. Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (Ecoefficient)	-	-	-
	j. Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui Secara Nasional, Regional, atau Internasional	-	-	-
	k. Kegiatan Usaha dan/ atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	-	-	-
	l. Kegiatan UMKM	1.510.905.323	1.167.760.825	77,29
B	Kinerja Aspek Lingkungan Hidup			
1	Penggunaan Energi (antara lain Air dan Listrik)			
	a. Penggunaan Bahan Bakar (Liter)	-	-	-
	b. Penggunaan Listrik (kWh)	-	-	-
	c. Penggunaan Air (m3)	-	-	-
	d. Penggunaan Kertas (kg)	-	-	-
2	Total Emisi (Ton CO2)			
	a. Scope 1	-	-	-
	b. Scope 2	-	-	-
	c. Scope 3	-	-	-
	• <i>Financed Emission</i>	-	-	-
	• <i>Non-Financed Emission</i>	-	-	-
	d. Pengurangan Emisi	-	-	-
	Total Emisi Scope 1,2,3	-	-	-
	Total Limbah Dibuang (Ton)	-	-	-
	Kegiatan Pelestarian Keanekaragaman Hayati (Rp)	-	-	-

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

C	Kinerja Aspek Sosial - Kinerja Keuangan Inklusi			
	Perkembangan Laku Pandai			
	a. Jumlah Agen Laku Pandai	-	-	-
	b. Jumlah Kepemilikan Rekening Tabungan (Basic Saving Account)	-	-	-
	c. Jumlah Kepemilikan Rekening Kredit yang melalui referral Agen Laku Pandai	-	-	-
D	Kinerja Aspek Sosial - Internal Bank			
	Jumlah Pegawai Bank	35	30	85,71
	Jumlah Direksi dan Komisaris			
	a. Pria	4	2	50
	b. Wanita	-	-	-
	Jumlah Pegawai Difable	-	-	-
E	Kinerja Aspek Sosial - Kegiatan Sosial			
	Realisasi Dana Untuk Kegiatan Sosial	-	-	-
	KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI			
	Jumlah Asosiasi	2	2	100

b. Prestasi dan Tantangan Termasuk Peristiwa Penting Selama Periode Pelaporan

Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan Bank Khatulistiwa menghadapi tantangan antara lain:

- 1) Ketatnya persaingan dengan industri sejenis dalam menyalurkan KUR yang berbunga lebih rendah.
- 2) Kurangnya pengetahuan Masyarakat terhadap pentingnya memenuhi kewajiban pinjaman secara tepat waktu sehingga historis pinjaman di bank atau Lembaga keuangan lain yang bermasalah dapat menyebabkan Risiko kredit lebih tinggi.
- 3) Penggunaan pinjaman yang tidak sesuai dengan pengajuan atau peruntukkan.
- 4) Sulitnya meningkatkan minat pelajar untuk giat menabung.
- 5) Rendahnya Tingkat kepercayaan guru kepada Perbankan pada umumnya untuk terus melakukan jemput bola setoran Tabungan.
- 6) Perekonomian orang tua siswa yang rendah sehingga menyulitkan mereka untuk menyisihkan uangnya untuk menabung.

c. Strategi Pencapaian Target

Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan sesuai dengan RAKB Tahun 2025, Bank Khatulistiwa berupaya semaksimal mungkin untuk melakukan mitigasi Risiko yang dapat menghambat pencapaian target keberlanjutan. Strategi pencapaian target tahun 2025 berfokus pada penyaluran Kredit berbunga murah yaitu KURMA dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tetap memperhitungkan Risiko-risiko dalam kredit yang disalurkan tersebut. Selain itu, sesuai program keuangan berkelanjutan tahun 2025, Bank Khatulistiwa juga secara rutin melakukan layanan jemput bola ke sekolah-sekolah di Kota Pontianak untuk meningkatkan budaya menabung pada siswa/i Kota Pontianak.

Bank Khatulistiwa yang merupakan BPR milik Pemerintah Kota Pontianak memiliki visi dan misi yang sejajar dengan Kota Pontianak dalam meningkatkan perekonomian Masyarakat terutama usaha mikro, kecil dan menengah. Dengan tingginya dukungan dari Pemerintah Kota Pontianak terhadap program KURMA, produk ini berpotensi menjadi produk pilihan UMKM Kota Pontianak.

Meskipun Bank Khatulistiwa memiliki produk yang bersaing namun masih terdapat situasi eksternal yang dapat mempengaruhi keberlanjutan Bank Khatulistiwa. Di tahun 2025, Pemerintah Indonesia menempatkan dana sebesar Rp200 triliun di bank-bank HIMBARA untuk mendukung likuiditas dan mempercepat penyaluran kredit termasuk untuk sektor UMKM dan KUR. Kebijakan ini diterima baik bagi Bank Umum namun menjadi tantangan bagi Bank Khatulistiwa dikarenakan persaingan yang semakin ketat. Namun walaupun dengan demikian, Bank Khatulistiwa akan tetap berusaha untuk meningkatkan penyaluran KURMA ini dengan tujuan meningkatkan perekonomian UMKM Kota Pontianak.

E. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Untuk mendukung keuangan berkelanjutan, maka penerapan tata Kelola keberlanjutan sebagai berikut:

1. Tugas bagi Direksi dan Dewan Pengawas, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

a. Dewan Pengawas

- 1) Memastikan penerapan tata kelola bank memenuhi prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.
- 2) Melakukan pengawasan dan memberikan pengarahan kepada Direksi dalam rangka terwujudnya program-program yang mendukung keuangan berkelanjutan.

b. Direksi

- 1) Menyiapkan struktur organisasi untuk penerapan tata kelola dalam rangka melaksanakan program kerja keuangan berkelanjutan.
- 2) Menyiapkan kebijakan dan standar prosedur operasional bank untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.
- 3) Mengevaluasi realiasi pelaksanaan strategi keuangan berkelanjutan.
- 4) Menetapkan dan memastikan tindak lanjut terhadap hasil evaluasi pelaksanaan.

c. Pejabat Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- 1) Melakukan supervisi pelaksanaan program kerja keuangan berkelanjutan.
- 2) Memantau dan melaporkan perkembangan realisasi program kerja keuangan berkelanjutan.

d. Pegawai Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- 1) Menjalankan program keuangan berkelanjutan yang telah dirumuskan.
- 2) Melaksanakan tugas sesuai kebijakan dan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh Direksi.

2. Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi dilaksanakan terhadap anggota Direksi, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut:

No	Peserta	Jenis Kegiatan
1	Pegawai	Sosialisasi POJK 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan

3. Prosedur BPR dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Hingga akhir tahun 2025 Bank Khatulistiwa belum memiliki Standar Prosedur Operasional (SPO) secara khusus mengenai Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Namun secara umum, Bank Khatulistiwa telah memiliki SPO Manajemen Risiko.

4. Pemangku Kepentingan

Bank Khatulistiwa mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai kelompok atau individu yang dapat mempengaruhi dan/atau dipengaruhi secara langsung oleh Keputusan dan strategi Perusahaan. Pemangku Kepentingan Bank Khatulistiwa terdiri dari Regulator, Nasabah, Pemilik Modal, Pegawai, Pemerintah, Mitra Kerja dan Masyarakat. Bank Khatulistiwa melibatkan Keputusan strategis Perusahaan terutama yang berkaitan dengan isu keberlanjutan, termasuk keterlibatan dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan ini.

Proses keterlibatan dilakukan melalui berbagai mekanisme, seperti forum diskusi, survei kepuasan, sosialisasi kebijakan, rapat kinerja, kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) serta kegiatan lainnya.

5. Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bank Khatulistiwa menghadapi berbagai tantangan. Salah satunya pemahaman dan kapabilitas internal terkait keuangan berkelanjutan yang belum merata. Untuk mengatasi hal ini, Bank Khatulistiwa terus berusaha meningkatkan kesadaran dan kapabilitas pegawai melalui berbagai program seperti pelatihan. Selain

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

itu tantangan yang dihadapi adalah dibutuhkannya Pengembangan produk keberlanjutan yang relevan dengan kebutuhan nasabah dan debitur.

F. KINERJA KEBERLANJUTAN

1. Kinerja Ekonomi

a. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi

Uraian	2025	2024	2023
KINERJA KEUANGAN			
Total Aset (IDR)	121.487.981.408	114.305.555.986	109.493.898.012
Aset Produktif (IDR)	105.142.994.778	95.715.538.715	94.702.996.919
Kredit/Pembiayaan Bank (IDR)	88.397.497.066	80.718.765.017	78.610.961.085
Dana Pihak Ketiga (IDR)	54.628.977.703	47.506.739.601	49.187.978.584
Pendapatan Operasional (IDR)	16.851.547.105	10.998.348.150	13.910.477.218
Beban Operasional (IDR)	16.032.725.754	9.549.685.653	10.485.258.530
Laba Bersih (IDR)	500.685.807	1.008.910.850	2.570.442.971
RASIO KINERJA			
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPM)	22,41	30,64	29,85
Aset produktif bermasalah dan aset non-produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non produktif	19,95	8,13	3,62
Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif	19,95	8,13	3,62
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) aset keuangan terhadap aset produktif	5,70	3,19	2,47
NPL gross	23,49	9,53	4,33
NPL net	17,80	6,57	2,17
Return on Asset (ROA)	0,54	1,15	3,03
Return on Equity (ROE)	2,42	4,87	12,42
Net Interest Margin (NIM)	8,35	7,59	11,35
Rasio Efisiensi (BOPO)	95,14	86,83	75,38
Loan to Deposit Ratio (LDR)	161,81	169,91	159,82

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

- b. **Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan atau investasi pada instrument keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan.**

(dalam jutaan rupiah)

Uraian	2025	2024	2023
Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan			
a. Penghimpunan dana	1	1	1
b. Penyaluran dana	1	1	1
Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan			
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR)	1.167.760.825	1.401.885.262	1.163.649.339
b. Total Non- Kredit/Pembiayaan Non- Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR)	458.943.848	329.524.363	327.590.211
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%)	1,31	1,72	1,47

2. Kinerja Sosial

- a. **Komitmen Bank Khatulistiwa untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen**

Bank Khatulistiwa memastikan mutu produk dan standar layanan diberikan secara adil dan setara kepada seluruh nasabah termasuk dalam memberikan perlakuan setara. Ini merupakan salah satu Upaya pemenuhan aspek Hak Asasi Manusia (HAM) oleh Perusahaan kepada nasabah.

- b. **Ketenagakerjaan**

1) **Pekerja Anak dan Praktik Kerja Paksa**

Bank Khatulistiwa memastikan selama Bank beroperasi tidak ada pekerja dibawah umur atau pekerja anak. Kebijakan Bank Khatulistiwa untuk menerima pegawai baru di Perusahaan mensyaratkan minimal usia pelamar adalah 18 tahun. Sepanjang tahun 2025, Bank Khatulistiwa memastikan bahwa tidak terdapat pegawai di bawah umur yang dipekerjakan oleh Bank Khatulistiwa.

2) Kepatuhan Terhadap Upah Minimum

Bank Khatulistiwa senantiasa menjamin bahwa seluruh pegawai mendapatkan hak atas upah sesuai dengan ketentuan upah minimum regional yang ditetapkan pemerintah. Setiap tahun Bank Khatulistiwa melakukan tinjauan atas gaji dan tunjangan pegawai dengan mempertimbangkan Upah Minimum Regional (UMR) yang ditetapkan pemerintah dan kondisi keuangan Perusahaan.

Bank Khatulistiwa memberikan gaji beserta tunjangan tetap atas pegawai tetap di Tingkat terendah posisi Desember 2025 adalah sebesar Rp3.664.161,- yang lebih tinggi 14,32% dibandingkan dengan UMR sebesar Rp3.205.220,-. Selain berupa gaji pokok beserta tunjangan tetap yang diberikan kepada seluruh pegawai tetap, Perusahaan juga memberikan tunjangan dan bonus serta manfaat lain sesuai dengan jenjang jabatan dan masa kerja.

3) Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Bank Khatulistiwa berkomitmen untuk dapat menyediakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat bagi seluruh pegawai Bank Khatulistiwa dan memperhatikan kenyamanan pada Masyarakat yang berkunjung ke Bank Khatulistiwa untuk melakukan transaksi.

4) Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

Bank Khatulistiwa sangat memperhatikan kompetensi pegawainya agar mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugasnya secara efisien dan efektif. Pengembangan kompetensi dilaksanakan secara berkelanjutan dengan mengirimkan SDM ke pelatihan dengan materi yang sesuai dengan bidang tugasnya.

Pengembangan kemampuan pegawai dilakukan melalui pelatihan kerja internal, mengikut sertakan pada pelatihan-pelatihan reguler yang diadakan oleh pihak eksternal, termasuk pelatihan berbasis kompetensi yang disertai sertifikasi kompetensi kerja serta mengikuti berbagai seminar dan workshop. Untuk keperluan pengembangan SDM, setiap tahun Bank Khatulistiwa mengalokasikan paling sedikit 3,00% terhadap jumlah beban tenaga kerja tahun sebelumnya.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

c. Masyarakat

1) Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar

Bank Khatulistiwa senantiasa berupaya untuk memberikan dampak positif terhadap Masyarakat Kota Pontianak. Bank Khatulistiwa telah melakukan berbagai Upaya dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan terkait produk keuangan berkelanjutan Bank Khatulistiwa.

2) Pengaduan Masyarakat

Penanganan pengaduan nasabah diterima dan ditanggapi oleh petugas yang bertanggung jawab atas penanganan pengaduan nasabah. Terdapat beberapa media pelaporan pengaduan yang dapat digunakan oleh public yaitu email, telepon dan kotak pengaduan nasabah.

3) Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)

Kegiatan TJSL yang telah dilakukan Bank Khatulistiwa di tahun 2025 adalah sebagai berikut:

No	Kegiatan CSR	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	Anggaran	Periode Pelaksanaan
1	Bantuan CSR Kegiatan Operasi Pasar dalam Rangka Pengendalian Inflasi dan Menjelang Hari Besar Keagamaan Nasional	Tanpa Kelaparan	47.454.000	April 2025
2	Bantuan CSR Kegiatan Operasi Pasar Murah dan Bazar Murah Menjelang Hari Raya Idul Adha 1446 H tgl 21-28 Mei 2025 di 6 Kecamatan	Tanpa Kelaparan	11.514.000	Juni 2025
3	Bantuan CSR Kegiatan Operasi Pasar	Tanpa Kelaparan	20.000.000	Desember 2025

3. Kinerja Lingkungan Hidup Bagi Bank Khatulistiwa

a. Efisiensi Penggunaan Energi

Secara umum, penggunaan energi di Bank Khatulistiwa terdiri dari energi Listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM) yang merupakan energi tak terbarukan dan memiliki ketersediaan yang terbatas sehingga perlu dilakukan Langkah-langkah penghematan.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

Upaya penghematan konsumsi BBM dilakukan dengan melakukan pemeliharaan berkala terhadap kendaraan operasional agar penggunaan BBM lebih efisien.

Upaya penghematan energi Listrik dilakukan dengan cara mematikan AC, lampu, computer dan alat elektronik lainnya setelah jam kerja berakhir.

b. Alokasi Pendanaan TJSL pada Aktivitas dengan Dampak Lingkungan yang Tinggi

Di tahun 2025, tidak terdapat penggunaan dana TJSL yang berdampak pada lingkungan hidup.

c. Kegiatan TJSL yang terkait dengan Peningkatan Kualitas Lingkungan Hidup dan Mendukung Bisnis Inti Bank Khatulistiwa

Di tahun 2025, tidak terdapat penggunaan dana TJSL yang berdampak pada peningkatan kualitas lingkungan hidup.

4. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

a. Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Untuk mendukung program keuangan berkelanjutan, Bank Khatulistiwa telah melakukan pengembangan produk dan/atau jasa layanan berupa:

1) Kredit Usaha Rakyat Makmur (KURMA)

Sesuai dengan program keuangan berkelanjutan dalam RAKB Tahun 2025, Bank Khatulistiwa menyalurkan KURMA yang merupakan Kredit bunga rendah untuk penambahan modal usaha dan/atau investasi usaha yang diperuntukkan khususnya bagi UMKM Kota Pontianak. Tujuan penyaluran KURMA ini untuk mengembangkan perekonomian UMKM di Kota Pontianak dan menurunkan Tingkat rentenir. Untuk mendukung program ini, Bank Khatulistiwa telah melakukan sosialisasi dan pemasaran atas produk KURMA ke UMKM kota Pontianak.

2) Tamaska Pelajar

Dalam RAKB Tahun 2025, Bank Khatulistiwa menyusun program penghimpunan dana Tabungan Pelajar di beberapa sekolah-sekolah di Kota Pontianak. Hal ini bertujuan untuk

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

memberikan literasi kepada pelajar mengenai pentingnya giat menabung. Untuk mendukung program ini, Bank Khatulistiwa telah melakukan layanan jemput bola menggunakan mobil kas keliling ke sekolah-sekolah secara berkala agar siswa dapat menabung secara rutin.

b. Jumlah dan Persentase Produk dan Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan

Bank Khatulistiwa memastikan perlindungan dan keamanan produk bagi nasabah. Bank Khatulistiwa secara kontinyu melakukan berbagai kegiatan untuk meningkatkan pemahaman nasabah melalui program inklusi dan literasi keuangan.

Melalui kegiatan inklusi keuangan dan literasi keuangan, nasabah Bank Khatulistiwa mendapatkan informasi yang benar dan transparan tentang produk dan layanan yang dimiliki Bank. Bank Khatulistiwa juga terus melakukan kegiatan untuk memberikan informasi secara lengkap pada setiap produk/layanan yang dimiliki dengan berlandaskan pada standar etika pemasaran dan promosi.

c. Dampak Positif dan Dampak Negatif dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Walaupun produk dan layanan yang Bank Khatulistiwa luncurkan tidak memberi dampak negatif terhadap Masyarakat dan lingkungan, Bank Khatulistiwa selalu mempertimbangkan dampak dan Risiko Ketika suatu produk atau layanan akan diluncurkan ke Masyarakat. Salah satunya dengan mempertimbangkan Risiko lingkungan dan menerapkan prinsip kehati-hatian dalam proses penyaluran dana serta penawaran produk atau layanan kepada nasabah.

Di tahun 2025 tidak terdapat pengaduan dari Masyarakat atau nasabah atas dampak negatif terhadap produk dan/atau layanan Bank Khatulistiwa. Dampak positif yang produk dan layanan Bank Khatulistiwa berikan lebih ke aspek perekonomian Masyarakat baik di Tingkat individu maupun bisnis terutama di sektor UMKM.

d. Jumlah Produk yang Ditarik Kembali

Sepanjang tahun 2025, tidak terdapat produk atau layanan Bank Khatulistiwa yang ditarik kembali dan/atau dihentikan pemasarannya.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

e. Survei Kepuasan pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa

Bank Khatulistiwa senantiasa melakukan survei kepuasan pelanggan guna mengetahui dan memenuhi harapan nasabah terhadap produk dan layanan Bank. Pelaksanaan survei dilakukan menggunakan kuesioner manual dan elektronik yang disebarakan kepada nasabah. Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilakukan di tahun 2025, dapat disimpulkan:

- 1) Pelaksanaan pelayanan publik di Bank Khatulistiwa secara umum mencerminkan Tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 99,475. Nilai IKM menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023-2025.
- 2) Untur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,97, Waktu Penyelesaian dengan nilai 3,97 dan Persyaratan dengan nilai 3,98.
- 3) Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif dengan nilai 3,99, Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,99 dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai 3,99.

G. VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh pihak independent.

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

H. LEMBAR UMPAN BALIK (FEEDBACK) UNTUK PEMBACA

BPR menerbitkan Laporan Keberlanjutan untuk memberikan gambaran atas kinerja keberlanjutan dan penerapan keuangan berkelanjutan kepada pemangku kepentingan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini.

Nama :
Institusi/Perusahaan :
Alamat email :
Nomor Telp/Hp :

Golongan Pemangku Kepentingan (beri tanda √):

☐ Otoritas Jasa Keuangan	☐ Lembaga Penjamin Simpanan	☐ Nasabah
☐ Pemegang Saham	☐ Pegawai	☐ Media
☐ Asosiasi.....	☐ Lainnya	

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah.

	Ya	Tidak
1 Laporan ini mudah dimengerti	☐	☐
2 Laporan ini bermanfaat bagi Anda	☐	☐
3 Laporan ini sudah memaparkan kinerja keberlanjutan secara jelas	☐	☐
4 Laporan ini sudah mengungkapkan topik-topik material yang relevan	☐	☐

Saran lainnya untuk meningkatkan informasi dalam laporan ini:

Terima kasih atas partisipasi Anda.

Kami mengucapkan terima kasih atas kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan dan kemajuan laporan ini di tahun yang akan datang. Pengembalian formulir dan hal lain terkait Laporan Keberlanjutan dapat disampaikan kepada:

Kantor Pusat:
PERUMDA BPR KHATULISTIWA PONTIANAK
Jl. Zainuddin No 10
Kota Pontianak
Email: bapas_pontianak@yahoo.co.id

LAPORAN KEBERLANJUTAN Tahun 2025

I. TANGGAPAN BANK TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA

Belum ada umpan balik yang diterima terhadap laporan keberlanjutan tahun sebelumnya.

J. PENUTUP

Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) ini bertujuan untuk mengungkapkan kinerja dan dampak ekonomi, lingkungan, sosial serta tata Kelola kepada pemangku kepentingan atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun sebelumnya. *Sustainability Report* dapat membangun citra dan reputasi Bank Khatulistiwa karena laporan merupakan bentuk tanggung jawab pihak manajemen kepada publiknya.

Pontianak, April 2026

Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak

Direksi



Hermansyah, SE., M.Ak.
Direktur Utama

Menyetujui,

Perumda BPR Khatulistiwa Pontianak

Dewan Pengawas



Dr. Ir. Amirullah, MA.
Anggota